Algemene Leveringsvoorwaarden Atelier Trésor

Art. 1 Opschorting overeenkomst

Voor alle overeenkomsten welke tussen Atelier Trésor en afnemer worden gesloten geldt de opschortende voorwaarde dat de afnemer tot betalen in staat dient te zijn.

Art. 2 Offerte Maatwerkproducten

Alle aanbiedingen of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, en zijn gebaseerd op door de afnemer verstrekte gegevens en/of door de leverancier verrichte opmetingen.

Art. 3 Bestellingen

1. Door uw bestelling geeft u te kennen akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden. Na uw bestelling ontvangt u van Atelier Trésor een bevestiging per e-mail. Daarin staan het volledige aankoopbedrag inclusief de BTW en de eventuele aanbetaling en verzendkosten, alsmede onze gegevens en bankrekeningnummer vermeld.

2. Bestelde kant en klare artikelen worden maximaal 7 dagen voor u gereserveerd en dienen binnen dit tijdsbestek afgehaald te worden. Indien de betaling dan nog niet ontvangen is, gaan wij er van uit dat u de bestelling wenst te annuleren. De bestelde artikelen gaan in dat geval terug in de verkoop.

Art. 4 Reserveren

Als u een artikel wilt reserveren (zonder het daadwerkelijk definitief te bestellen), dan kunt u per email contact opnemen met Atelier Trésor. Vrijblijvend reserveren kan maximaal twee dagen, te weten de dag van bezichtiging en de dag daaraan voorafgaand. Daarbuiten is het artikel weer voor verkoop beschikbaar. Wilt u het artikel langer dan voornoemde twee dagen reserveren, dan kan dit middels het voldoen van reserveringskosten ad 10% van de verkoopprijs van het artikel. Atelier Trésor houdt in dat geval het artikel maximaal 1 week voor u gereserveerd. U bent met deze regeling niet verplicht tot aankoop, echter de reserveringskosten zijn bedoeld ter langere reservering van het artikel. Mocht u daarna toch van de aankoop afzien dan vervalt automatisch de reservering en wordt het betaalde reserveringsgeld niet geretourneerd. Mocht u wel tot koop overgaan, dan worden de reserveringskosten in mindering gebracht op de verkoopprijs en dient het restantbedrag na het sluiten van de koop binnen 3 dagen voldaan te zijn (bij afhalen geldt een directe contante betaling).

Art. 5 Prijzen

De vermelde prijzen zijn in euro’s, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld. Atelier Trésor werkt met vaste prijzen, daarom zijn zowel de prijzen van al onze artikelen en ook de prijzen van verzending en bezorging niet onderhandelbaar.

Art. 6 Betaling & betalingstermijn

1. Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten.

2. De vernoemde prijzen zijn voorbehouden van eventuele typefouten en prijswijzigingen.

3. Voor maatwerkproducten dient 50% van de prijs van het product voorafgaand aan productie te worden aanbetaald. Zolang de aanbetaling niet is ontvangen zal niet aan de productie begonnen worden. De overige 50% dient te worden voldaan voorafgaand aan overdracht van het product.

4. Nadat het maatwerk product klaar is ontvangt u een factuur van Atelier Trésor waarvan het bedrag minus de aanbetaling binnen 7 dagen, alvorens het product kan worden afgehaald, dient te worden voldaan.

5. Klachten op onderdelen van de factuur ontheffen de afnemer niet van zijn betalingsplicht van de overige onderdelen op de factuur.

6. De afnemer is door louter en alleen het verstrijken van de betalingstermijn in verzuim.

7. Is de factuur 1 maand na factuurdatum niet betaald, dan wordt een rente percentage van 1% per maand in rekening gebracht over het onbetaalde factuurbedrag.

8. Alle gemaakte kosten om een afnemer zijn verplichtingen te doen nakomen, komen ten laste van de afnemer.

9. Bestelde, kant en klare producten, artikelen dienen binnen 7 dagen betaald te zijn.

10. Een besteld artikel dient binnen 1 week te worden afgehaald, wilt u het artikel later afhalen dan kan dat maar dient u wel vooraf het gehele aankoopbedrag per bank te voldoen.

11. Bij het afhalen van producten kunt u ter plaatse alleen contant betalen. U kunt bij ons niet pinnen.

12. Bij bezorging van de artikelen vragen wij vooruitbetaling van de artikelen inclusief verzendkosten.

13. Zolang het product niet volledig betaald is blijft het eigendom van Atelier Trésor.

Art. 7 Levering

1. De levertijd voor maatwerk producten blijft alleen van kracht wanneer er geen sprake is van overmacht noch het verlaat aanleveren van de benodigde materialen door derden.

2. Overschrijding van de levertijd bij maatwerk producten geeft de afnemer geen recht op schadevergoeding, ontbinding of annulering van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Materialen welk benodigd zijn voor maatwerkproducten welke bij aanbieding niet door de afnemer worden aanvaard, dienen wel conform deze condities betaald te worden.

4. De levertijd van kant en klare producten bedraagt 3 tot 5 werkdagen na ontvangst van uw betaling. Bestellingen zullen door Atelier Trésor altijd met uiterste zorg verpakt worden en in goede staat worden aangeleverd bij de transporteur. Het verzenden van bestellingen is altijd voor risico van de koper. Atelier Trésor is niet aansprakelijk voor beschadigingen en/of het verloren gaan van artikelen tijdens het vervoer door de transporteur. Zie voor leveringsvoorwaarden de site van de betreffende transporteur.

5. Met betrekking tot de verzendkosten zal indien van toepassing vooraf overleg plaatsvinden.

6. Komt u de artikelen liever zelf afhalen, dan is dit mogelijk. Geeft u dit even aan bij de bestelling. Atelier Trésor zal daarop contact met u opnemen voor het maken van een afspraak. Bestellingen zijn af te halen in Breda, Noord-Brabant. Afgehaalde artikelen kunnen niet geretourneerd worden.

Art. 8 Retourzendingen

1. Houd u alstublieft rekening met het feit dat alle authentieke stukken die verkocht worden door Atelier Trésor gebruikte en oude goederen zijn. Dit impliceert automatisch dat de artikelen in een andere staat verkeren dan nieuwe producten. De artikelen worden altijd waarheidsgetrouw omschreven op de site. Verkleuringen e.d. worden vermeld, maar behoren ook bij brocante/antiek. Dit verschaft hen juist de charme die hen zo geliefd maakt. Heeft u nog vragen over het artikel alvorens u over wilt gaan tot aanschaf, dan beantwoordt Atelier Trésor deze graag. Mocht een artikel onverhoopt toch tegenvallen dan is retourneren altijd bespreekbaar conform onderstaande punten. Uitzondering hierop vormen afgeprijsde en van tevoren bezichtigde artikelen. Deze kunnen helaas niet geretourneerd worden.

2. Retourneren van artikelen kan binnen 8 dagen na ontvangst en uitsluitend na schriftelijk overleg (via e-mail). U dient in geval van retourneren binnen 2 dagen na ontvangst contact op te nemen. De verzendkosten draagt u zelf.

3. Indien u een bestelling retour zendt, ontvangt u natuurlijk het aankoopbedrag retour. Vooropgesteld dat het artikel in dezelfde staat geretourneerd wordt als het verkocht is. Indien het teruggestuurde artikel voldoet aan deze voorwaarden wordt het aankoopbedrag teruggestort op het opgegeven bankrekeningnummer van de klant. De door Atelier Trésor gemaakte verzendkosten worden niet terugbetaald.

4. Maatwerk producten kunnen niet worden geretourneerd.

Art. 9 Ruilen

1. Is een artikel of bestelling om wat voor reden dan ook niet wat u ervan verwacht had dan kan het artikel (met uitzondering van bezichtigde meubels en afgeprijsde artikelen) binnen 14 dagen worden geruild.

2. Geretourneerde artikelen mogen niet beschadigd zijn. De verzendkosten van de geretourneerde artikelen zijn voor rekening van de klant.

3. Wij accepteren geen ongefrankeerde zendingen. Zendingen onder rembours worden niet geaccepteerd.

4. Indien het teruggestuurde artikel voldoet aan deze voorwaarden en hetzelfde (soortgelijke)artikel is niet meer voorradig dan kan gekozen worden voor een ander artikel. Het prijsverschil wordt verrekend met de prijs van het ingeruilde artikel.

5. Het artikel kan ook zonder ruilen worden geretourneerd, zie hiervoor art 6.

6. Maatwerkproducten kunnen niet worden geruild.

Art. 10 Aansprakelijkheid & garantie

1. Atelier Trésor besteedt de uiterste zorg aan het realiseren van de producten. De oude en doorleefde uitstraling kan het unieke sfeerbepalende element van de artikelen zijn. In het atelier kunt u de producten vooraf komen bekijken, wij geven geen garanties achteraf. Voor de artikelen van hout geldt: Hout is een natuurproduct en werkt altijd! Dit betekent dat, bijvoorbeeld onder invloed van wisselende temperaturen en vochtgehaltes (verwarming, vocht e.d.), kiertjes en scheurtjes kunnen ontstaan. Bij vloerverwarming is de kans op droogte-scheurtjes aanzienlijk groter! Atelier Trésor is niet aansprakelijk voor de natuurlijke werking van hout. U kunt het werken van hout minimaliseren door de meubels niet te dicht bij een verwarming te plaatsen en bij droge lucht waterreservoirs aan uw verwarming te hangen. Ook vochtige ruimtes (bijvoorbeeld in oudere huizen die niet geïsoleerd zijn of bij lekkage) kunnen werking van hout veroorzaken. Controleer dit alvorens de meubelen te plaatsen.

2. Atelier Trésor is nimmer aansprakelijk voor schade die voortkomt uit een onjuist gebruik van een door het Atelier Trésor geleverd artikel. De totale aansprakelijkheid bedraagt nooit meer dan de vergoeding die u voor het betreffende artikel heeft betaald.

3. Atelier Trésor zorgt voor een goede verzendconditie van de bestelling. De mogelijke risico’s die het verzenden van de bestelling met zich meebrengt zijn altijd voor de koper. Atelier Trésor is nimmer aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigen van de verzonden artikelen.

4. Atelier Trésor is tevens niet aansprakelijk voor zogenaamde gevolgschade die afnemer of een derde ter zake van de producten mocht lijden.

5. Veel van de producten op de site van Atelier Trésor vertonen normale gebruikssporen. Indien houtwormsporen aanwezig zijn, ontvangen de producten een anti-houtwormbehandeling met professioneel verdelgingsmiddel. Hier wordt echter geen garantie op gegeven. Atelier Trésor kan niet garanderen dat de producten 100% houtwormvrij blijven.

Art. 11 Wijzigingsrecht.

Atelier Trésor behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de inhoud van

haar website tussentijds te wijzigen.